

Form Observasi ONE LOOK

Standar Operasional Prosedur (SOP) penggunaan form

SOP FORM OBSERVASI ONE LOOK

PENGGUNA	ESTIMASI WAKTU	OUTPUT
Asesor	± 30 menit kunjungan	Matriks observasi A-D, klaim leader, skor akhir 1-4, catatan dan tanda tangan

Tujuan

Observasi ONE LOOK dipakai asesor untuk menangkap bukti perilaku dan kondisi nyata di lokasi dalam satu kunjungan singkat. Hasil observasi menjadi penguat atau penguji klaim leader dan data wawancara.

Persiapan

- Tentukan unit, leader, tanggal kunjungan, dan lokasi yang akan diamati.
- Pelajari matriks A-D dan indikator observasi pada panduan.
- Siapkan perangkat foto; unggah foto dilakukan melalui form dengan token sesi.

Langkah Kerja

No	Langkah
1	Buka form Dari Form Asesor pilih peran, lalu pilih instrumen Observasi ONE LOOK.
2	Isi identitas kunjungan Pilih Unit Kerja/Fungsi dan asesor, isi nama leader, tanggal kunjungan, lokasi 1 dan 2, serta business line.
3	Tandai titik observasi Pilih titik-titik yang akan diamati pada area kerja. Fokus pada perilaku dan kondisi yang terlihat, bukan asumsi.

No	Langkah
4	Nilai matriks A-D Beri evaluasi pada setiap titik observasi sesuai matriks. Sertakan foto atau bukti pendukung bila tersedia.
5	Catat klaim leader Tulis klaim leader yang ingin diuji, lalu tandai apakah observasi mendukung, tidak mendukung, atau belum dapat dikonfirmasi.
6	Hitung skor akhir Skor akhir observasi 1-4 mengikuti konfigurasi penilaian (check, triangle, cross, bobot L1/L2).
7	Tulis catatan kualitatif Isi Kekuatan yang Menonjol, Gap Utama, dan Rekomendasi Perbaikan Cepat.
8	Tanda tangan dan simpan Isi tanggal tanda tangan dan tanda tangan asesor. Simpan Draft bila kunjungan belum tuntas atau Simpan Final bila sudah lengkap.

Bagian Form

Bagian	Isi
Identitas	Unit, leader, tanggal kunjungan, lokasi, business line, dan asesor.
Titik observasi	Daftar titik/area yang diamati beserta foto pendukung.
Matriks A-D	Evaluasi kondisi dan perilaku pada setiap titik observasi.
Klaim leader	Klaim yang diuji dan status konfirmasinya.
Catatan	Kekuatan, gap, rekomendasi, tanda tangan, dan tanggal.

Penilaian

- Skor akhir observasi memakai skala 1-4.
- Konfigurasi default: check 2, triangle 1, cross 0, bobot L1 50% dan L2 50%.
- Ambang default: skor 4 $\geq$ 90, skor 3 $\geq$ 75, skor 2 $\geq$ 50. Admin dapat mengubahnya di Pengaturan Skoring.

Catatan & Tips

- Amati perilaku aktual dan kondisi lingkungan; hindari menilai niat.
- Ambil foto yang relevan dan tidak melanggar privasi.
- Bedakan dengan jelas antara klaim leader yang terbukti, tidak terbukti, dan belum terkonfirmasi.

Observasi ONE LOOK bersifat melengkapi, bukan menggantikan wawancara. Gunakan hasilnya untuk mempertajam triangulasi pada laporan unit.

Dokumen ini dihasilkan otomatis oleh Sistem Interview LCV 2026 pada 28 October 2026 22:37 WIB. Form terkait: <forms/observasi.php>. Simpan dokumen ini bersama panduan asesor LCV 2026.